

WORKSHOP GERENCIANDO A MUDANÇA – METODOLOGIA PCI®

Workshop para profissionais que atuam como gestores e líderes em processos de transformação organizacional (líderes de áreas impactadas). Proverá uma visão geral da Metodologia PCI®, enfatizando o papel da liderança. É conduzido por especialista no tema, com ampla experiência em processos de mudança e desenvolvimento de lideranças.

Carga horária – 8 horas.

Formato – turma in company para até 25 participantes.

Objetivo – capacitar gestores na identificação, compreensão e gerenciamento dos desafios da mudança, promovendo melhor engajamento, comunicação e apoio às equipes impactadas.

Ao longo do workshop o participante irá:

- Compreender os principais aspectos que devem ser abordados para planejar, implementar e sustentar iniciativas de mudança ao longo do tempo.
- Saber como monitorar e minimizar a resistências das pessoas.
- Mapear os riscos humanos por meio de 20 dimensões.
- Entender como aplicar os Fatores Críticos de Sucesso para priorizar ações.

Conteúdos – serão abordados os seguintes conteúdos e atividades:

- Introdução
- Abordagem PCI® para a mudança
- Overview do modelo dos 6 FCS (Fatores Críticos de Sucesso)
- Construindo uma Liderança Eficaz da Mudança
- Criando um Propósito Compartilhado da Mudança
- Construindo uma Forte Relação Pessoal
- Conduzindo um Desempenho Pessoal Sustentado
- Compreendendo o “Cenário para a Mudança”
 - Geralmente é apresentado e trabalhado com o grupo o resultado da avaliação do Cenário da Mudança. Com isso, serão objeto de análise e entendimento do grupo os riscos humanos relacionados ao processo de mudança.
- Planejamento de ações

O workshop também pode ser formato para 16 horas, e, neste caso, os participantes poderão utilizar até quatro (4) projetos atuais para o desenvolvimento das atividades práticas propostas. Estes projetos serão selecionados e priorizados através do método COF (*Cost of Failure*) vs. ROF (*Risk of Failure*). Cada projeto será conduzido por um grupo específico que tenha conhecimento sobre o projeto em questão, trabalhando na definição resumida do propósito compartilhado da mudança, avaliação de riscos, avaliação de patrocínio, ações para minimização de resistências e ações para aumento do comprometimento.

Ao final do workshop, um plano de ação de 7 a 30 dias é gerado para cada projeto para que o conteúdo prático do workshop seja, de fato, colocado imediatamente em execução.

PCI® e os 6 Fatores Críticos de Sucesso

Fatores essenciais que vão identificar e monitorar as questões humanas



PROPÓSITO COMPARTILHADO DA MUDANÇA

As pessoas estão insatisfeitas com o estado atual e apoiam a visão de futuro

LIDERANÇA EFICAZ DA MUDANÇA

Os líderes da mudança estão assegurando que a mudança seja implementada

PROCESSOS DE ENGAJAMENTO EFETIVOS

Planos estão sendo usados para garantir que as pessoas estejam engajadas

ORGANIZACIONAL

COMPROMISSO DOS SPONSORS LOCAIS

Os gerentes estão dispostos e capazes de ajudar as pessoas a se adaptar

FORTE RELAÇÃO PESSOAL

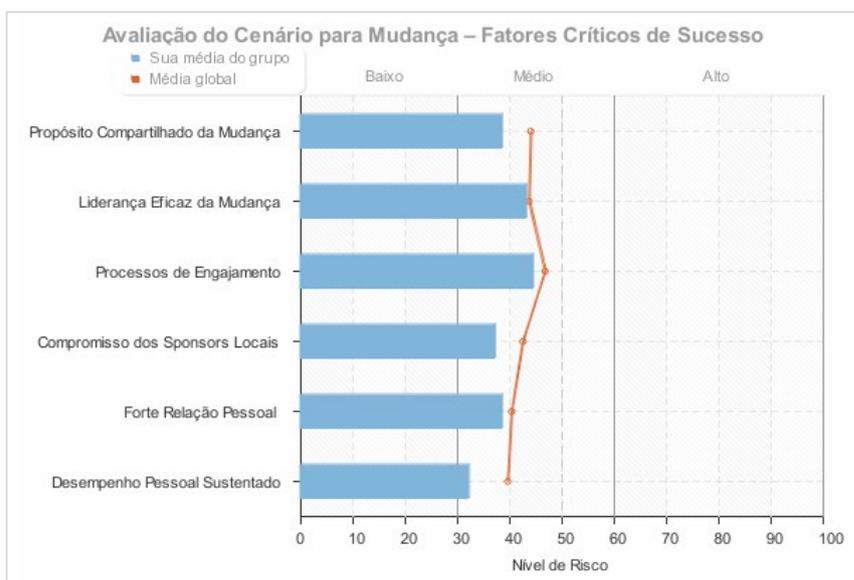
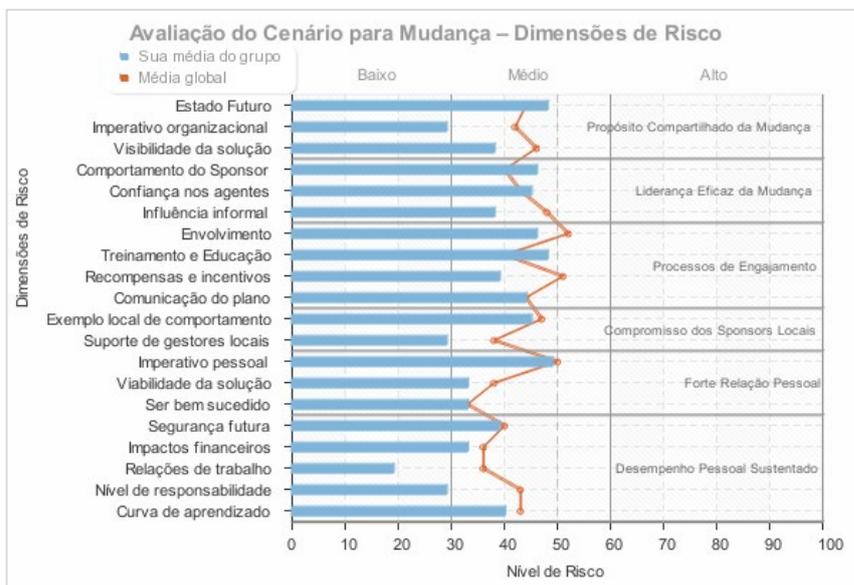
Pessoas estão comprometidas e novos comportamentos estão sendo praticados

LOCAL

DESEMPENHO PESSOAL SUSTENTADO

A resistência à mudança está sendo gerenciada e as pessoas estão sendo ajudadas a se adaptar

Mensurar para direcionar as ações – Exemplos de resultados de assessment



Realização – DEXTERA

A DEXTERA é parceira exclusiva da Changefirst para a América Latina. Certificada para a condução de workshops, palestras e serviços de consultoria e mentoria na metodologia PCI® e nas plataformas digitais e-change® e Roadmap Pro®. www.dextera.com.br

A Changefirst oferece soluções em gestão de mudança organizacional, sendo uma das líderes no mercado internacional. David Miller é Chairman e fundador da Changefirst. www.changefirst.com

IMPLEMENTAÇÃO CENTRADA EM PESSOAS. *BE SIMPLE, BE AGILE, BE DIGITAL.*