

PCI® PRACTITIONER PROGRAM METODOLOGIA PCI®

Conduza as mudanças organizacionais com uma **implementação centrada em pessoas** e com o apoio de uma plataforma digital. Esta formação visa ensinar a aplicar a metodologia em gestão de mudança PCI® (*People-Centred Implementation*) da Changefirst®, através do entendimento e aprofundamento dos 6 Fatores Críticos de Sucesso para uma transformação bem-sucedida.

Coloque as pessoas no centro de sua estratégia de gestão de mudança.

Carga horária –24 horas

Formato – turma aberta para até 12 pessoas.

O profissional aprenderá a:

- Planejar, executar, medir e monitorar seus projetos de mudança organizacional.
- Aplicar PCI® em seu projeto real e construir um plano de ação para uso imediato.
- Implementar mudanças com sucesso, garantindo uma liderança atuante e alto comprometimento dos públicos impactados.

Ao final, realiza um estudo de caso para aplicar os conhecimentos adquiridos com a supervisão do instrutor.

Conteúdos – serão abordados os seguintes conteúdos e atividades:

- Compreendendo o PCI e fundamentos da mudança
- Os 6 FCS (Fatores Críticos de Sucesso)
- Compreendendo o “Cenário para a Mudança”
- FCS1 – Propósito Compartilhado da Mudança
- FCS2 – Liderança Eficaz da Mudança
- FCS3 – Processos de Engajamento
- FCS 4 – Compromisso dos Sponsors Lo
- FCS5 – Forte Conexão Pessoal
- FCS6 – Desempenho Pessoal Sustentado
- Planejamento PCI

Acesso à plataforma online de gerenciamento de mudanças – o participante receberá uma licença para acesso à plataforma digital **Roadmap Pro**® com vigência de 1 ano.

Trata-se de um avançado recurso para elaboração e execução de planos de ação (no idioma Inglês) visando atuar em todas as etapas de uma iniciativa de mudança.

Veja as demais características:

- **Dashboard** único que permite gerenciar todos os projetos em um só lugar;
- **Conjunto integrado** de ferramentas de diagnóstico e rastreamento;
- **Planejador passo a passo** que é um verdadeiro guia com todas as orientações para construir um plano de mudança;
- **Aprendizagem contextual on-demand**, onde vídeos explicativos são disponibilizados à medida que avança nos planos;
- **Painéis compartilhados** que possibilitam o trabalho colaborativo entre equipes;
- **Dados em tempo real** sobre os projetos, a partir das ferramentas de diagnóstico e relatórios que vão ajudar na tomada de decisão;
- **Clonagem e transferência de propriedade** do plano.

Os planos de ação são elaborados de forma integrada às avaliações – são 12 ferramentas disponibilizadas no módulo *Diagnostics* (veja a relação na próxima página).

A contratação de uma licença para time (*Team License*, para um mínimo de 10 usuários) permite que equipes dispersas geograficamente possam trabalhar juntas, de modo rápido e fácil.

Certificações disponíveis após concluir o PCI® Practitioner Program:

- *Foundation Change Agent Certification*: avaliação online (*level 1*) disponível em Inglês na plataforma para verificar a compreensão dos conceitos da metodologia abordados.
- *Advanced Change Agent Certification*: submeter evidências de aplicação e resultados à Changefirst, além da realização de um teste (consulte as taxas para este serviço).

Materiais – o participante receberá:

- Apostila, guia rápido para consulta e materiais complementares de suporte ao estudo.
- Licença para acesso à plataforma **Roadmap Pro**®, válida por um ano, renovável.
- Certificado de Especialista na Metodologia PCI® para aplicação da abordagem em iniciativas de mudança.

PCI® e os 6 Fatores Críticos de Sucesso

Fatores essenciais que vão identificar e monitorar as questões humanas



- ORGANIZACIONAL**
- 1. PROPÓSITO COMPARTILHADO DA MUDANÇA**
As pessoas estão insatisfeitas com o estado atual e apoiam a visão de futuro
 - 2. LIDERANÇA EFICAZ DA MUDANÇA**
Os líderes da mudança estão assegurando que a mudança seja implementada
 - 3. PROCESSOS DE ENGAJAMENTO EFETIVOS**
Planos estão sendo usados para garantir que as pessoas estejam engajadas
- LOCAL**
- 4. COMPROMISSO DOS SPONSORS LOCAIS**
Os gerentes estão dispostos e são capazes de ajudar as pessoas a se adaptar
 - 5. FORTE CONEXÃO PESSOAL**
Pessoas estão comprometidas e novos comportamentos estão sendo praticados
 - 6. DESEMPENHO PESSOAL SUSTENTADO**
A resistência à mudança está sendo gerenciada e as pessoas estão sendo ajudadas a se adaptar

Assessments^[A] e ferramentas^[F] disponíveis na plataforma

Ajudam a avaliar a reação das pessoas com relação à mudança, e a planejar ações corretivas e de melhoria ao engajamento.

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1 Agente de mudança [A] | 7 Efetividade da Comunicação [A] |
| 2 Sponsor [A] | 8 Impactos da Mudança [A] |
| 3 Autoavaliação do Sponsor [A] | 9 Mapa da Rede de Mudança [F] |
| 4 Cenário para a mudança [A] | 10 Prontidão para mudança [A] |
| 5 Comportamentos de resistência [A] | 11 Razões de resistência [A] |
| 6 Descrição Inicial da Mudança [F] | 12 Risco das Iniciativas de Mudança [A] |

Pré-requisitos – é recomendado que o participante tenha alguma vivência em transformações organizacionais, preferencialmente tendo desenvolvido alguma atividade dentre os pilares da gestão de mudança, e ter algum conhecimento de como se configura um projeto dentro da organização (noção de gestão de projetos). Será solicitada a realização de uma pré-tarefa, que deverá ser concluída antes do início da ormação (leitura de texto, criação de um plano de ação e preenchimento de *assessments*).

Recomendação de leitura prévia – *Gestão de Mudança com sucesso – Uma abordagem organizacional focada em pessoas*, de David Miller. Integrare Business, 2012, 2ª edição - 208 páginas. O livro está disponível nas principais livrarias.

David relata sua experiência de mais de 20 anos em ambientes de transformação, ajudando você a compreender como as organizações e as pessoas se conectam, e como facilitar com sucesso a mudança quando as pessoas têm que adotar novas formas de trabalho que requerem um afastamento significativo de suas práticas atuais. Este livro vai lhe ajudar a entender os benefícios da metodologia de mudança centrada em pessoas (PCI®), cujos benefícios já alcançam cerca de 30 mil pessoas em 300 organizações, em mais de 45 países. Saiba como energizar sua organização em relação à mudança, construir suporte à liderança e engajar as pessoas para que elas façam a transição ocorrer.

Realização – DEXTERA SMART CHANGE

A DEXTERA é parceira exclusiva da Changefirst para a América Latina. Certificada para a condução de workshops, palestras e serviços de consultoria na metodologia PCI® e na plataforma online Roadmap Pro®. www.dextera.com.br

A Changefirst oferece soluções em gestão de mudança organizacional, sendo uma das líderes no mercado internacional. David Miller é Chairman e fundador, e Audra Proctor é CEO da Changefirst. www.changefirst.com

Sua metodologia PCI® é uma das mais utilizadas no mundo, segundo a Forrester Research.

IMPLEMENTAÇÃO CENTRADA EM PESSOAS. *BE SIMPLE, BE AGILE, BE DIGITAL.*

“A implementação de uma mudança bem-sucedida está relacionada à criação de sinergia e conectividade entre o processo de transição organizacional e o processo de mudança pessoal”.

~ David Miller, autor de *Gestão de Mudança com Sucesso*