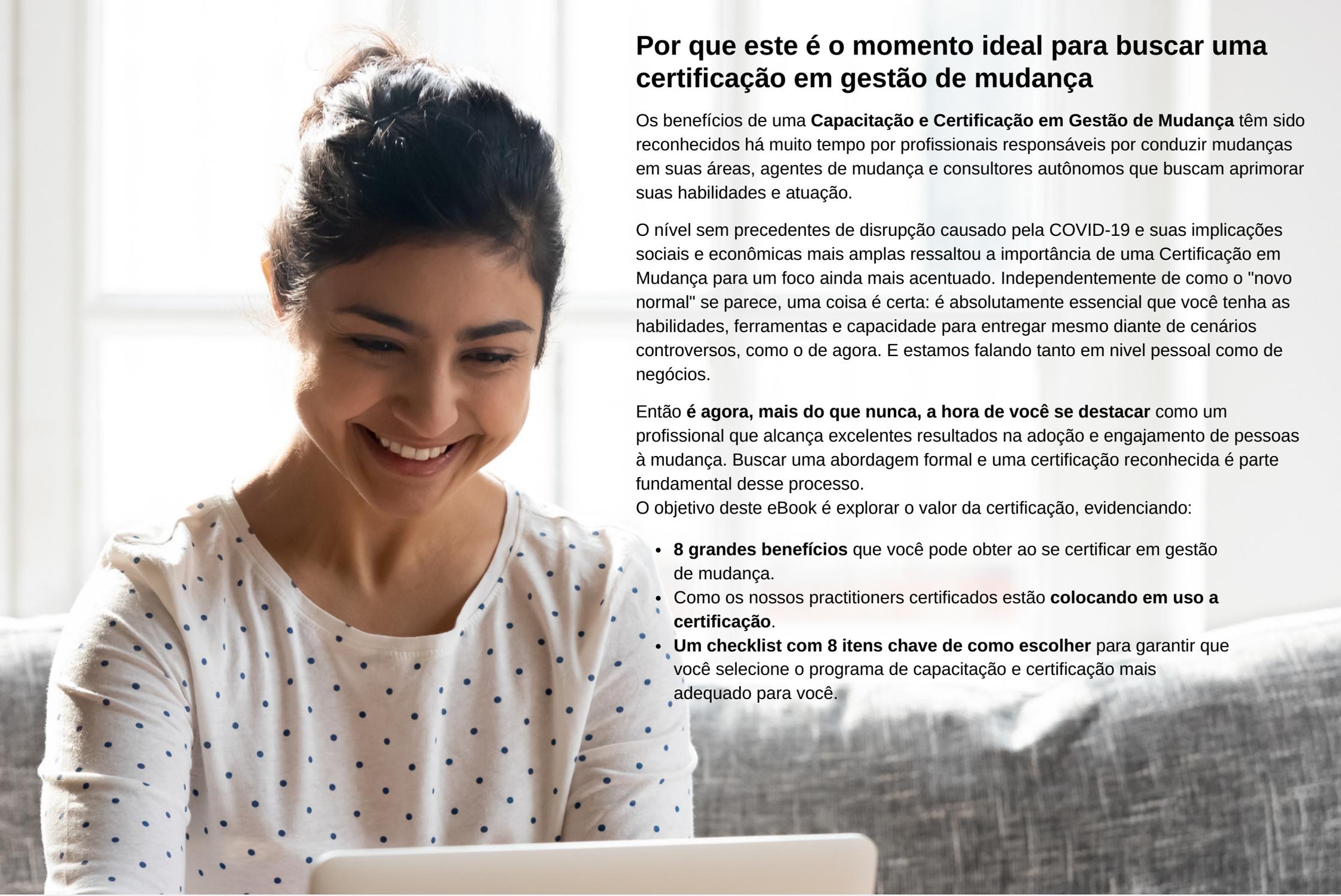


## GUIA PARA CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM GESTÃO DE MUDANÇA

---

Por que buscar uma certificação em gestão de mudança? Saiba como escolher o programa mais adequado para você.





## Por que este é o momento ideal para buscar uma certificação em gestão de mudança

Os benefícios de uma **Capacitação e Certificação em Gestão de Mudança** têm sido reconhecidos há muito tempo por profissionais responsáveis por conduzir mudanças em suas áreas, agentes de mudança e consultores autônomos que buscam aprimorar suas habilidades e atuação.

O nível sem precedentes de disrupção causado pela COVID-19 e suas implicações sociais e econômicas mais amplas ressaltou a importância de uma Certificação em Mudança para um foco ainda mais acentuado. Independentemente de como o "novo normal" se parece, uma coisa é certa: é absolutamente essencial que você tenha as habilidades, ferramentas e capacidade para entregar mesmo diante de cenários controversos, como o de agora. E estamos falando tanto em nível pessoal como de negócios.

Então **é agora, mais do que nunca, a hora de você se destacar** como um profissional que alcança excelentes resultados na adoção e engajamento de pessoas à mudança. Buscar uma abordagem formal e uma certificação reconhecida é parte fundamental desse processo.

O objetivo deste eBook é explorar o valor da certificação, evidenciando:

- **8 grandes benefícios** que você pode obter ao se certificar em gestão de mudança.
- Como os nossos practitioners certificados estão **colocando em uso a certificação**.
- **Um checklist com 8 itens chave de como escolher** para garantir que você selecione o programa de capacitação e certificação mais adequado para você.

## BENEFÍCIO #1

# Seja capaz de desempenhar um papel crítico na história da gestão de mudança

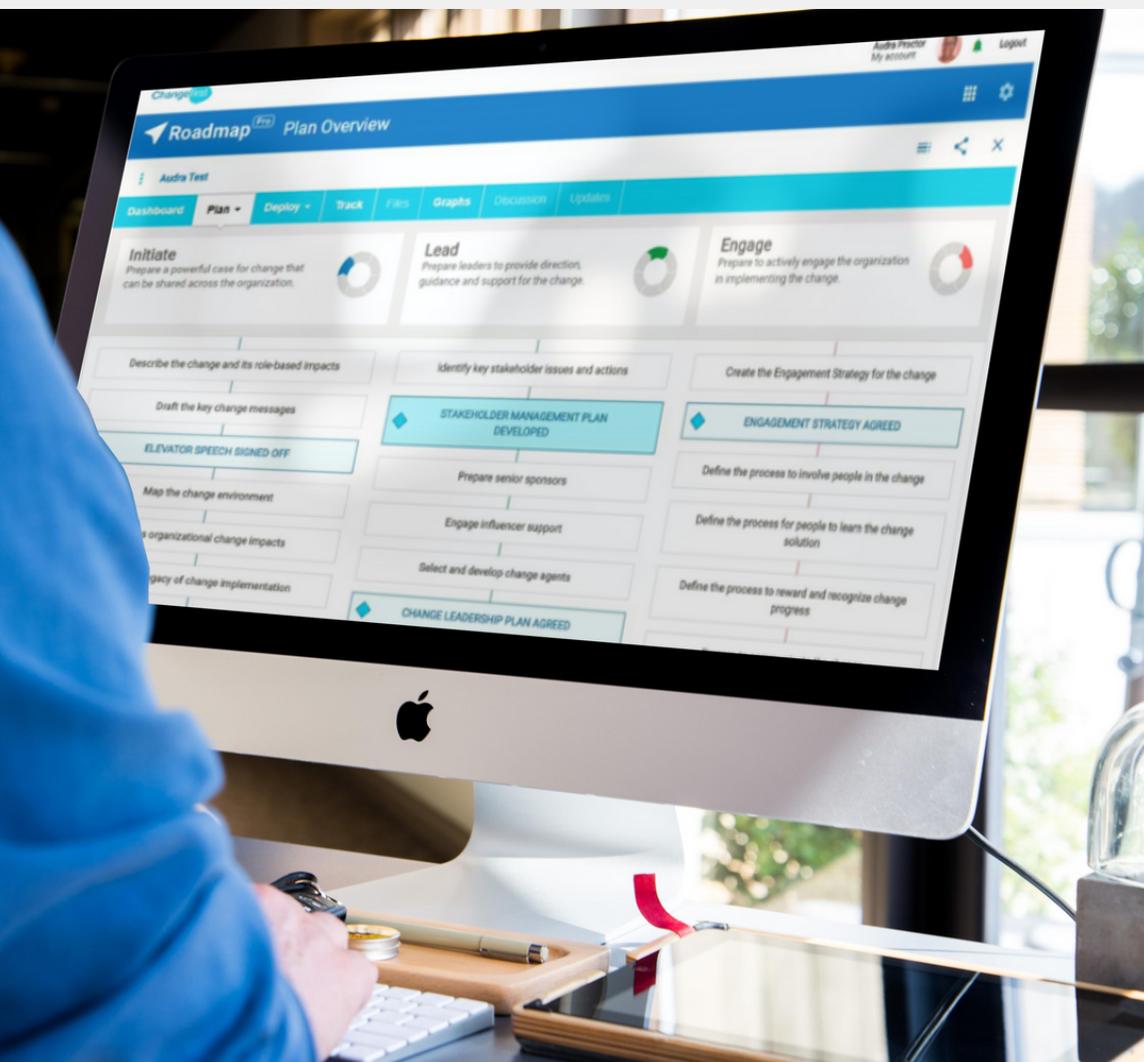
O que inicialmente pensamos ser uma pausa de curto prazo nas nossas atividades rotineiras, tem se transformado em uma interrupção de longo prazo no modo como desenvolvemos nossos negócios – e mais, isso tem se estendido para a nossa vida em geral. Entregar mudanças efetivamente através do engajamento das pessoas tem sido mais importante do que nunca e o practitioner que conseguir se manter eficaz nesse ambiente de disrupção será o mais bem-sucedido – para si mesmo e para a organização para a qual trabalha.

Fortes habilidades de gerenciamento de mudanças serão fundamentais para o sucesso. E não é um eufemismo dizer que uma capacitação e certificação formal de gestão de mudança ajudará a posicioná-lo como um especialista em mudanças em um momento crucial para a comunidade de Change Management.

*O ambiente atual torna a gestão de mudança fundamental. Se você é um profissional de mudança, a hora de se destacar da multidão é agora!"*

**Audra Proctor, CEO**  
Changefirst





## BENEFÍCIO #2

### Acesse metodologia, ferramentas e abordagem comprovadas

É notório que uma capacitação e certificação em gestão de mudança reconhecida globalmente fornecerá **processos, ferramentas e abordagem robustas** para entregar mudanças bem-sucedidas relacionadas a pessoas.

No entanto, se ela é **suportada por pesquisas e dados de pessoas**, então você adiciona o benefício de receber insights necessários para validar decisões críticas de mudança. E se for baseada em aplicação comprovada no mundo real, então você sabe que o "como fazer" e técnicas foram amplamente testados – o que poderá ajudá-lo a chegar na frente e ser produtivo neste período que está provado ser altamente disruptivo.

E mais, provedores de certificação de olho no futuro também esperam que o seu investimento de tempo e esforço seja compensado futuramente, provendo **recursos de gestão de mudança digitais e online** que ajudam você a **tomar melhores decisões mais rapidamente, alcançar e engajar mais pessoas** no processo de mudança, adotar uma **abordagem orientada por dados** para **avaliar o progresso da mudança e construir seus planos de forma colaborativa** com colegas em qualquer local.

*Os participantes do nosso programa virtual de certificação em gestão de mudança aprendem como aplicar o PCI®, uma das 3 metodologias globais reconhecidas pela Forrester.*

FORRESTER

### BENEFÍCIO #3

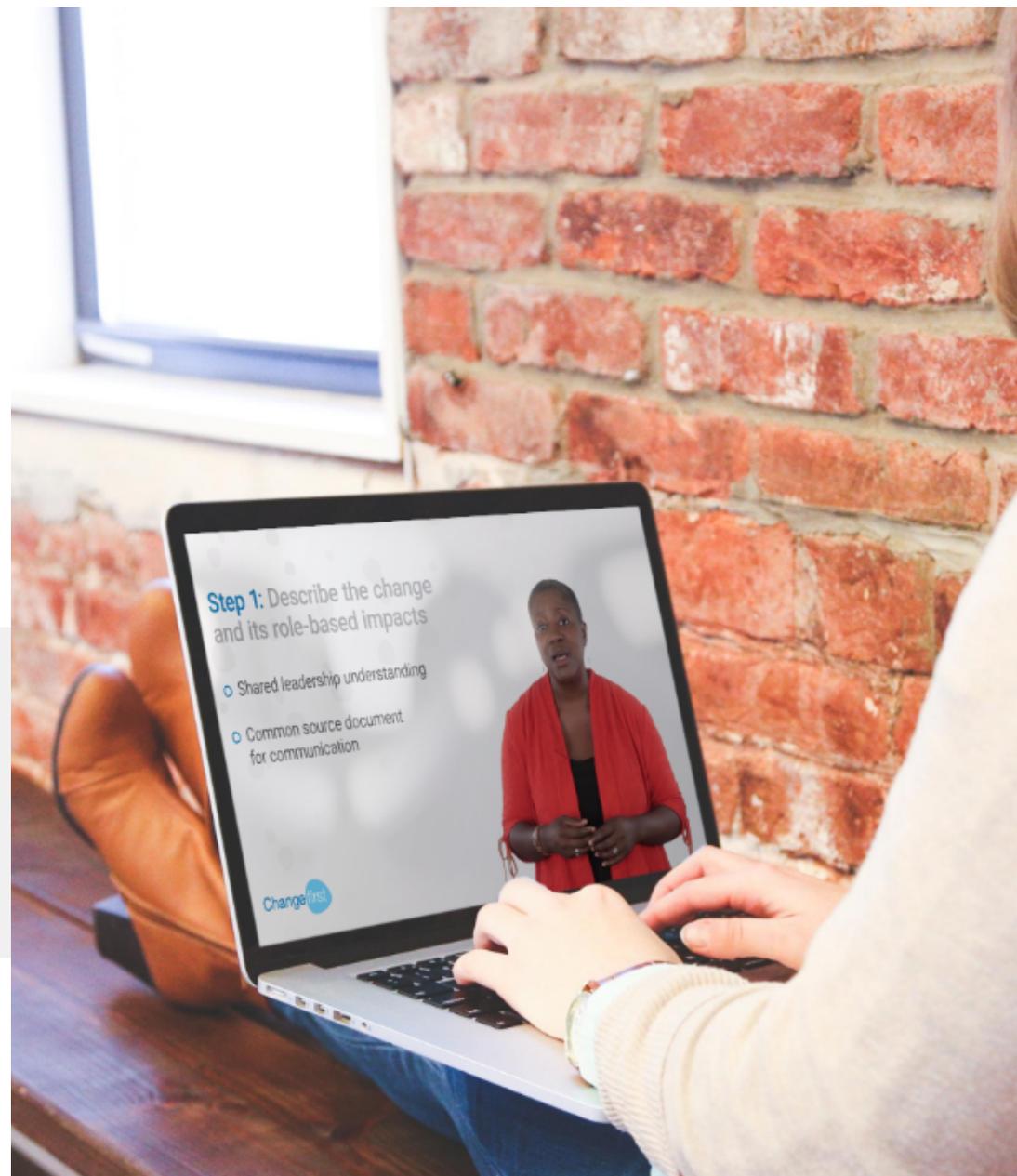
## Experimente um aprendizado interativo e prático que você pode aplicar imediatamente

Capacitação e certificação de gestão de mudança de alta qualidade e eficácia fornecerá o novo know-how e suporte que você precisa para se sentir confiante em usar seus novos recursos e ferramentas.

Idealmente, ela também lhe dará a **oportunidade de um aprendizado ativo** e a chance de testar imediatamente a abordagem em uma situação de mudança real. Significa que quando você voltar para a sua mesa sentirá imediatamente os benefícios da certificação.

*"Essa abordagem não é apenas teoria ou de base acadêmica, é realmente fundamentada na experiência do mundo real. É prática."*

**PCI Practitioner Certificado,**  
**Maio 2020**  
Reino Unido





## BENEFÍCIO #4

### Aproveite a expertise dos facilitadores e da aprendizagem com seus pares

Os aspectos mais formais do processo de certificação são apenas um lado da equação.

Segundo os feedbacks dos participantes do nosso programa virtual de capacitação e certificação em gestão de mudança, os aspectos menos formais do programa também são altamente valorizados:

- **A condução por facilitadores altamente experientes** que são capazes de compartilhar "o que fazer" e "o que não fazer" ao aplicar a metodologia e o processo em desafios de mudança reais.
- **Orientações e dicas valiosas que fazem a diferença, além do compartilhamento de desafios, insights e possíveis soluções** entre pares e demais profissionais de mudança, como líderes e gestores de áreas de negócio, gerentes de projetos, business partners de RH e consultores autônomos.

E a lista continua...

*"Tive uma série de momentos 'aha!' ao longo do processo de aprendizagem, me beneficiando das perspectivas e da experiência do facilitador."*

**PCI Practitioner Certificado,**

**Mai 2020**

Estados Unidos



#### **BENEFÍCIO #5**

### **Obtenha validação externa e independente de suas habilidades e conhecimentos**

A certificação fornece uma validação totalmente independente e especializada de sua capacidade como practitioner. Entregue por profissionais respeitados e experientes em sua área de atuação.

Ele também permite que você aumente sua credibilidade e **se junte a um grupo seleto de profissionais certificados** que estão continuamente desenvolvendo e melhorando seu perfil profissional – e que se orgulham de compartilhar e celebrar suas conquistas.

#### **BENEFÍCIO #6**

### **Torne-se um líder de mudança em sua organização e área de atuação**

A certificação permite que você assuma com confiança o papel de líder de mudança em sua organização e estabeleça um alto nível de credibilidade para operar efetivamente em diferentes níveis em seus programas de mudança.

Ela fornece a você a capacidade de:

- **Trabalhar com confiança com líderes e outros stakeholders chave** em um nível mais estratégico para iniciar programas de mudança.
- **Preparar com facilidade** o plano de gestão de mudança visando a implementação de um roll-out.
- **Definir um padrão de gestão de mudança** para um programa, para a sua área ou equipe, e também de forma mais ampla para a organização.

## BENEFÍCIO #7

### Melhore a sua empregabilidade no mercado

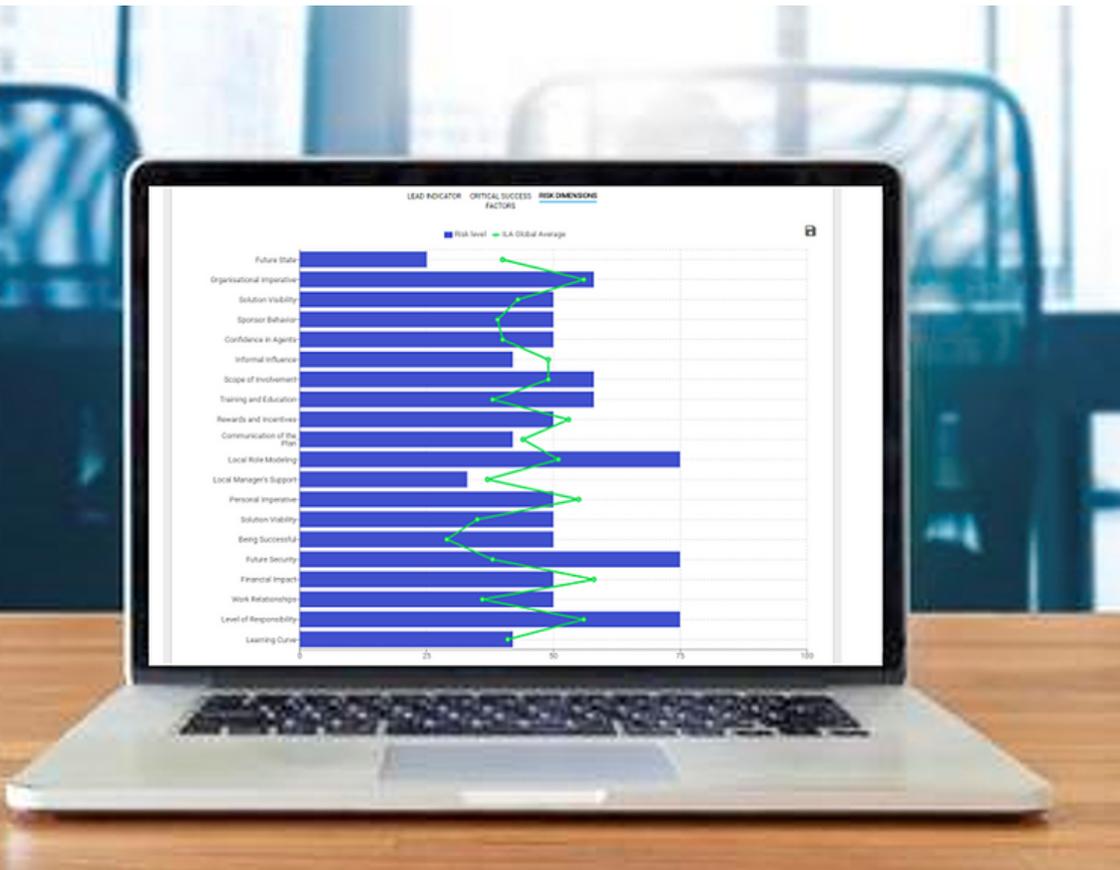
A obtenção de uma certificação que fornece abordagem e recursos para buscar engajamento, adoção e sustentação em um processo de mudança permite que você **se destaque em um mercado concorrido** e melhore seu perfil profissional e marketing pessoal.

Cada vez mais, recrutadores de gestão de mudança estão pedindo uma certificação – particularmente uma das 3 principais metodologias reconhecidas pela Forrester globalmente. Assim, obter uma certificação em gestão de mudança vai impulsionar seu currículo e abrir portas para novas e financeiramente lucrativas oportunidades de emprego à medida que você adiciona um cobiçado selo ao seu perfil profissional.



Todos os participantes do nosso programa de Certificação Virtual de Gestão de Mudança recebem certificado formal e um selo digital para adicionar ao seu perfil no LinkedIn e outros fóruns profissionais.





## BENEFÍCIO #8

### Você vai melhorar os resultados da mudança

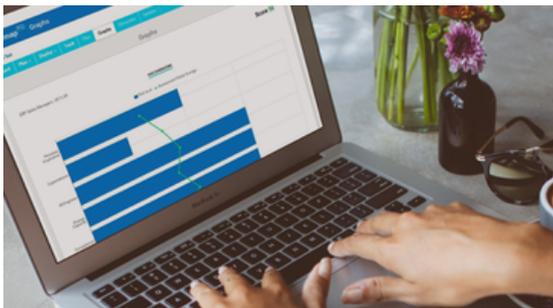
Por muitas vezes, este é o benefício mais negligenciado quando se avalia uma capacitação e certificação em gestão de mudança.

Ou seja, com suas habilidades desenvolvidas e aprimoradas, acesso a um kit de ferramentas ágil, fluência e confiança para engajar as pessoas ao longo de um processo de mudança, **você ganha mais tempo para analisar resultados e lidar com as demandas inesperadas** que são comuns nas iniciativas de mudança. Portanto, se os benefícios e o sucesso do projeto dependem da adoção pelas pessoas e uso de uma nova solução, então a sua expertise – processos e ferramentas adquiridos durante a certificação – pode fornecer um valor adicional ao projeto devido ao maior engajamento e adoção do usuário.

Na verdade, nossa própria pesquisa aponta para o fato de que, **em grandes projetos, a gestão de mudança pode devolver £6,50 a cada £1,00 gasto.**

# Como você pode aplicar suas novas habilidades de gestão de mudança?

Há benefícios reais de se tornar um profissional capacitado e certificado em gestão de mudança, mas como vemos nossos PCI Practitioners Certificados usando suas habilidades e competências na prática?



## GESTORES DE PROGRAMAS DE MUDANÇA & GERENTES DE PROJETOS

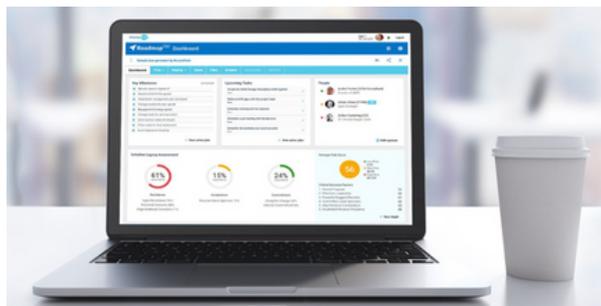
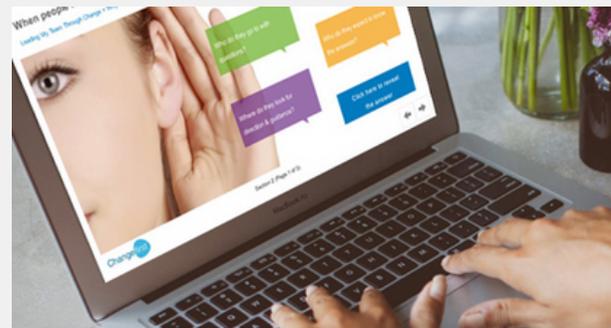
Constroem planos detalhados e fluxo de trabalho para gerenciar mudanças:

- **Utilizam dados robustos de impactos e prontidão** para monitorar riscos relacionados a pessoas.
- Criam **planos eficazes de mudança orientados por dados**.
- **Integram as atividades de gestão de mudança** aos planos de projeto.
- Trabalham de **forma colaborativa** para planejar a mudança com abordagens e **ferramentas ágeis**.

## ESPECIALISTAS EM PESSOAS & D.O. NAS ORGANIZAÇÕES

Fornecem suporte à liderança e implementam a transformação digital:

- Adotam uma **metodologia eficaz, kit de ferramentas** para construir **capacidade interna**.
- Utilizam **ferramentas comprovadas de gestão de mudança e insights a partir de dados** para ajudar líderes a acelerarem a tomada de decisão.
- Usam **recursos digitais de gestão de mudança** para acompanhar as transformações.
- Trazem **mais transparência e acuracidade aos relatórios** rotineiros.



## CONSULTORES DE MUDANÇA AUTÔNOMOS

Proveem suporte proativo aos clientes:

- Adotam uma **abordagem orientada por dados** para avaliar riscos de mudança.
- Produzem rapidamente **planos de mudança usando abordagens e técnicas comprovadas**.
- **Monitoram o progresso** do cliente e reportam por meio de dashboard online
- Utilizam **ferramentas digitais para estruturar propostas** aos clientes com excelência, muito além da concorrência.

# CHECKLIST

## 8 considerações chave para você escolher a Capacitação e Certificação em Gestão de Mudança mais adequada para você

Se você está buscando uma Capacitação e Certificação em Gestão de Mudança, aqui está uma lista de verificação com os principais itens que você deve observar:



### **Metodologia e abordagem comprovadas e reconhecidas globalmente**

Procure um programa que inclua uma das 3 metodologias globais de gestão de mudança reconhecidas pela Forrester.



### **Abordagem prática e fácil de aplicar**

Evite abordagens altamente teóricas. Procure uma metodologia "do mundo real" baseada na aplicação prática.



### **Trabalhe em um projeto de mudança real e on-line durante a capacitação**

Encontre um programa que ofereça recursos para você trabalhar uma mudança real utilizando ferramentas on-line durante a capacitação, e que garanta que você possa continuar trabalhando assim quando voltar para as suas atividades.



### **Provê a facilitação com especialistas no tema**

Garanta que o programa seja facilitado por especialistas da área que possam proporcionar experiência prática de implementação das técnicas e abordagens que você vai aprender.



### **Capacidade de entrega virtual**

Agora, mais do que nunca, busque um programa de certificação virtual. Converse com provedores que ofereçam programas interativos guiados por instrutores e que facilitem o aprendizado por meio de módulos que se encaixam com a sua agenda.



### **Acesso a plataforma digital e ferramentas**

Procure programas que incluam acesso a uma plataforma digital de gerenciamento de mudança que inclui ferramentas de diagnóstico e de planejamento e que te permitirá aplicar rapidamente o aprendizado em suas iniciativas de mudança.



### **Bons depoimentos de participantes**

Os melhores defensores de qualquer programa são os profissionais que já participaram, então, confira os seus depoimentos.



### **Considere a Certificação Virtual em Gestão de Mudança PCI & Roadmap Pro da Changefirst**

Conheça o nosso programa virtual de capacitação e certificação em gestão de mudança de 2 dias, que também pode ser aplicado em módulos noturnos ou aos sábados. Escolha o horário mais adequado e entre em contato.

## Reserve o seu lugar agora

Obtenha a capacitação e certificação em gestão de mudança diretamente de sua mesa com nosso programa on-line guiado por instrutor.

Aprenda uma abordagem global para entregar mudanças e compartilhe a experiência de aprendizagem com seus colegas que pensam como você, em um programa altamente interativo que inclui:

- Uma verdadeira experiência interativa action-learning que combina teoria e prática – 14 horas de aprendizado virtual guiado por instrutor.
- Acesso à mais avançada plataforma digital de gerenciamento de mudanças – Roadmap Pro:
  - Mais de 35 vídeos de apoio para aprendizagem e aplicação das ferramentas e 25 guias de atividades passo a passo.
  - **Plano** de mudança detalhado, pré-preenchido e totalmente editável, com mais de 450 sugestões de ações práticas para gerenciar riscos humanos.
  - 9 ferramentas de avaliação e monitoramento que podem ser respondidas em 10 idiomas.
  - Insights analíticos do maior banco de dados de gestão de mudança do mundo.
- Certificado e selo Change Practitioner que atesta a sua fluência com a Metodologia PCI e confiança na aplicação da plataforma digital.
- Rede de colaboração com outros PCI Practitioners e suporte contínuo.
- Guia de referência impresso, PDF da apresentação e PDF do conteúdo detalhado do programa (196 p.).

**"O pacote mais vantajoso de Gestão de Mudança – o programa é intensivo, mas eficaz no tempo. 2 dias é a duração ideal para o aprendizado da mudança!"**

**PCI Practitioner Certificado,  
Reino Unido - Abril de 2020**

**Change**first

world

**RESERVE AGORA**