

## WORKSHOP ESPECIALISTA EM MUDANÇA – METODOLOGIA PCI®

---

Conduza as mudanças organizacionais com uma implementação centrada em pessoas e com o apoio de uma plataforma eletrônica em português. Esta formação visa ensinar a aplicar a metodologia em gestão de mudança PCI® (*People-Centred Implementation*) da Changefirst®, através do entendimento e aprofundamento dos 6 Fatores Críticos de Sucesso para um processo de transformação bem-sucedido.

**Carga horária** –24 horas

**Formatos** – turma aberta ou in company para até 12 pessoas.

O profissional aprenderá a:

- Planejar, executar, medir e monitorar seus projetos de mudança organizacional.
- Aplicar PCI® em seu projeto real e construir um plano de ação para uso imediato.
- Implementar mudanças com sucesso, garantindo uma liderança atuante e alto comprometimento dos públicos impactados.

Ao final, realiza um estudo de caso para aplicar os conhecimentos adquiridos com a supervisão do instrutor.

**Conteúdos** – serão abordados os seguintes conteúdos e atividades:

- Introdução
- Compreendendo o PCI e os 6 FCS (Fatores Críticos de Sucesso)
  - FCS1 – Propósito Compartilhado da Mudança
  - FCS2 – Liderança Eficaz da Mudança
  - FCS3 – Processos de Engajamento Efetivos
  - FCS4 – Compromisso dos Sponsors Locais
  - FCS5 – Forte Relação Pessoal
  - FCS6 – Desempenho Pessoal Sustentado
- Compreendendo o “Cenário para a Mudança”
- Estudo de Caso
- Planejamento PCI
- Revisão do Workshop

**Diferencial: acesso à plataforma online de gerenciamento de mudanças** – o participante receberá uma licença para acesso exclusivo à plataforma eletrônica **e-change®**, que disponibiliza cinco módulos, sendo três deles em português: (1) Avaliações, com 12 ferramentas online que estão relacionadas abaixo, (2) Roadmap, que auxilia na execução de planos de ação, e (3) Biblioteca, com materiais de suporte, como artigos, modelos de documentação, templates, pesquisas e estudos de casos. Também acessará o módulo (4) Academia com conteúdos em inglês de orientação à Metodologia PCI. Se a licença for adquirida nas categorias *Team License* ou *Enterprise License*, o usuário acessará o módulo (5) Comunidade que possibilita o debate e colaboração entre o grupo da organização que dispõe de acesso, podendo compartilhar as melhores práticas e documentos que vão ampliar a aprendizagem coletiva.

As ferramentas são utilizadas de modo interativo ao longo do workshop, em um treinamento *action learning*, onde o treinando aprende e pratica os conceitos desde o primeiro dia. Ao final, realiza um estudo de caso para aplicar os conhecimentos adquiridos com a supervisão do instrutor.

---

## Assessments [A] e ferramentas [F] disponíveis na plataforma e-change

Ajudam a avaliar a reação das pessoas com relação à mudança, e a planejar ações corretivas e de melhoria ao engajamento.

1. Agente de mudança [A]
2. Sponsor [A]
3. Autoavaliação do Sponsor [A]
4. Cenário para a mudança [A]
5. Comportamentos de resistência [A]
6. Descrição Inicial da Mudança [F]
7. Efetividade da Comunicação [A]
8. Impactos da Mudança [A]
9. Mapa da Rede de Mudança [F]
10. Prontidão para mudança [A]
11. Razões de resistência [A]
12. Risco das iniciativas de mudança [A]

## PCI® e os 6 Fatores Críticos de Sucesso

Fatores essenciais que vão identificar e monitorar as questões humanas



### PROPÓSITO COMPARTILHADO DA MUDANÇA

As pessoas estão insatisfeitas com o estado atual e apoiam a visão de futuro

### LIDERANÇA EFICAZ DA MUDANÇA

Os líderes da mudança estão assegurando que a mudança seja implementada

### PROCESSOS DE ENGAJAMENTO EFETIVOS

Planos estão sendo usados para garantir que as pessoas estejam engajadas

ORGANIZACIONAL

### COMPROMISSO DOS SPONSORS LOCAIS

Os gerentes estão dispostos e capazes de ajudar as pessoas a se adaptar

### FORTE RELAÇÃO PESSOAL

Pessoas estão comprometidas e novos comportamentos estão sendo praticados

### DESEMPENHO PESSOAL SUSTENTADO

A resistência à mudança está sendo gerenciada e as pessoas estão sendo ajudadas a se adaptar

LOCAL

**Materiais** – o participante receberá:

- Apostila e materiais impressos complementares de suporte ao estudo
- Licença para acesso à plataforma **e-change**, válida por três anos.
- Certificado de especialista em gestão da mudança na Metodologia PCI®
- 21 PDUs (*Professional Development Units*) que podem ser utilizados para a certificação PMP (*Project Management Professional*) do PMI (*Project Management Institute*).

**Pré-requisitos** – ter vivenciado transformações organizacionais, preferencialmente desenvolvendo alguma atividade em gestão de mudança, e ter algum conhecimento de como se configura um projeto dentro da organização (noções de gestão de projetos). Será solicitada a realização de uma pré-tarefa, que deverá ser concluída antes do início da formação.

**Recomendação de leitura prévia** – *Gestão de Mudança com sucesso – Uma abordagem organizacional focada em pessoas*, de David Miller. Integrare Business, 2012, 2ª edição - 208 páginas. O livro está disponível nas principais livrarias.

David relata sua experiência de mais de 20 anos em ambientes de transformação, ajudando você a compreender como as organizações e as pessoas se conectam, e como facilitar com sucesso a mudança quando as pessoas têm que adotar novas formas de trabalho que requerem um afastamento significativo de suas práticas atuais. Este livro vai lhe ajudar a entender os benefícios da metodologia de mudança centrada em pessoas (PCI®), que é adotada por mais de 15 mil pessoas em mais de 45 países. Saiba como energizar sua organização em relação à mudança, construir suporte à liderança e engajar as pessoas para que elas façam a transição ocorrer.

---

### Realização – DEXTERA

A DEXTERA é parceira exclusiva da Changefirst para a América Latina. Certificada para a condução de workshops, palestras e serviços de consultoria na metodologia PCI® e na plataforma online e-change®.

[www.dextera.com.br](http://www.dextera.com.br)

A Changefirst oferece soluções em gestão de mudança organizacional, sendo uma das líderes no mercado internacional. David Miller é CEO e fundador da Changefirst.

[www.changefirst.com](http://www.changefirst.com)

EXPERTISE EM PREPARAR EMPRESAS PARA ADOÇÃO E SUSTENTAÇÃO DE MUDANÇAS.

“A implementação de uma mudança bem-sucedida está relacionada à criação de sinergia e conectividade entre o processo de transição organizacional e o processo de mudança pessoal”.

~ David Miller, autor de *Gestão de Mudança com Sucesso*